



Группа компаний АЛИДИ

✉ 050030, РК, г. Алматы, Турксибский район, пр.
Сүйінбай, зд. 258В.
🌐 alidi.kz@alidi.com
☎ 8 (800) 080-01-25

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ www.alidi.kz

Дата публикации и вступления в силу: «10» декабря 2025 год
Версия документа: 1.0.

Республика Казахстан,
г. Алматы,
декабрь 2025 года

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
3.	ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.....	4
4.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	5
5.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ/ АЛИДИ.....	6
6.	ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	7
7.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ.....	7
8.	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	8
9.	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	8
10.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	9
11.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	10
12.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	11
13.	РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	11

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «**Соглашение**») определяет условия использования сайта www.alidi.kz (далее по тексту – «**Сайт**») и регулирует отношения между Администрацией Сайта и/или АЛИДИ и его Пользователями.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением и указанными в нём условиями. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт** - интернет-ресурс, расположенный по адресу: www.alidi.kz, включающий все его страницы, поддомены и разделы, являющийся официальным сайтом ТОО «Логистическая компания АЛИДИ».

1.2. **ТОО «Логистическая компания АЛИДИ»** - юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, для которого www.alidi.kz является единым официальным корпоративным интернет - ресурсом.

1.3. **Администрация Сайта / Администрация / Владелец Сайта – ТОО «Логистическая компания АЛИДИ»**, БИН 160240033817.

1.4. **Партнеры** – юридические лица, входящие в Группу компаний АЛИДИ, имеющие право на сбор и обработку персональных данных Пользователей совместно с Администрацией и представляющие свою официальную информацию на Сайте.

1.5. **Подрядчик** - юридическое или физическое лицо, действующее на основании договора с Администрацией или любым из Партнёров в целях проведения в их интересах маркетинговых акций, промо-мероприятий, доставки материалов, обработки обращений и осуществления иных действий, направленных на продвижение продуктов и услуг компаний Группы АЛИДИ.

1.6. **Пользователь** - совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, либо юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, использующие Сайт и акцептовавшие настоящее Соглашение.

1.7. **Соглашение** – настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами, являющимися неотъемлемой частью данного Соглашения.

1.8. **Контент** – текстовые, графические, аудио-, фото-, видеоматериалы, программное обеспечение, дизайн, структура, графическое оформление Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Сайте и относящиеся к деятельности ТОО «Логистическая компания АЛИДИ» и любой из компаний Группы АЛИДИ.

1.9. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.10. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.11. **Cookie** - текстовые файлы с небольшим объёмом информации, которые передаются в браузер и хранятся на компьютере, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя при посещении Сайта. Файлы Cookie отправляют информацию на Сайт каждый раз, когда Пользователь его посещает. Файлы Cookie могут быть постоянными («постоянные»), которые сохраняются на компьютере до тех пор, пока Пользователь их не удалит, или временными («сессионные»), которые действуют до тех пор, пока Пользователь не закроет браузер. Кроме того, файлы Cookie могут быть основными, которые устанавливаются с посещаемого Сайта, и сторонними, которые устанавливаются иными лицами, не принадлежащими владельцу Сайта.

1.12. **Обратная связь** - формы на Сайте, позволяющие Пользователям отправлять запросы, сообщения или заявки Администрации / АЛИДИ.

В Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в настоящем разделе Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться его толкованием, определённым: в первую очередь – законодательством Республики Казахстан, и в последующем – обычаями делового оборота.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Сторонами Соглашения является Администрация Сайта и/или Группа компаний АЛИДИ (любое из юридических лиц, входящих в АЛИДИ) и Пользователи.
- 2.2. Просмотр информации, размещённой на Сайте в открытом доступе, не требует обязательной регистрации и/или авторизации Пользователем. Любое иное применение функциональных возможностей Сайта, допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации в Личном кабинете (при наличии).
- 2.3. Использование Сайта, а также функциональных возможностей Сайта регулируется настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных на Сайте по каждому юридическому лицу, входящему в Группу АЛИДИ, размещёнными на Сайте, Согласием на обработку персональных данных, а также нормами действующего законодательства Республики Казахстан.
- 2.4. Пользователь выражает согласие с тем, что, используя Сайт, он подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным (для физических лиц) или должным образом уполномоченным (для юридических лиц) и обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 2.5. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сайта и всех его сервисов.
- 2.6. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта Пользователем (акцепт оферты) и действует в течение всего периода использования Сайта.
- 2.7. Начало использования Сайта означает:
- просмотр страниц Сайта;
 - заполнение любых форм на Сайте;
 - отправку запросов через формы обратной связи;
 - любое иное взаимодействие с функционалом Сайта.
- 2.8. Акцепт настоящего Соглашения равносителен заключению договора на условиях, изложенных в нём, и означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и ограничений.
- 2.9. Перед началом использования Сайта Пользователь обязуется внимательно ознакомиться со всеми положениями настоящего Соглашения.
- 2.10. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователей. Информация об изменениях будет размещаться на Сайте не менее чем за 7 (семь) календарных дней до их ввода в действие.
- 2.11. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 2.12. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает полное согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.
- 2.13. Актуальная версия Соглашения постоянно доступна на Сайте по адресу: www.alidi.kz (или в подвале сайта).

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информационным материалам и сервисам Сайта на условиях, установленных настоящим Соглашением.
- 3.2. Сайт является единым официальным корпоративным интернет - ресурсом ТОО «Логистическая компания АЛИДИ» (см. пункт 1.2. настоящего Соглашения) и предоставляет Пользователям следующие возможности:
- регистрацию и/или авторизацию на Сайте путем использования Личного кабинета с использованием номера телефона / электронной почты;
 - просмотр размещенных на Сайте и/или в Личном кабинете материалов;
 - просмотр официальной информации о ТОО «Логистическая компания АЛИДИ», об оказываемых услугах, деятельности и достижениях;
 - ознакомление с новостями, статьями, аналитическими материалами, публикациями Товарищества;
 - использование форм обратной связи для направления запросов, резюме, обращений и предложений в адрес ТОО «Логистическая компания АЛИДИ»;
 - просмотр контактной информации и реквизитов ТОО «Логистическая компания АЛИДИ»;
 - получение информации об актуальных вакансиях и карьерных возможностях в ТОО «Логистическая компания АЛИДИ» (при наличии соответствующего раздела);
 - подписка на информационные рассылки о деятельности Товарищества (при наличии);
 - участие в маркетинговых акциях и мероприятиях, проводимых ТОО «Логистическая компания АЛИДИ» и их Подрядчиками (при наличии);
 - иные информационные сервисы, доступные на Сайте.
- 3.3. Все услуги и информация на Сайте предоставляются на безвозмездной основе, если иное не указано на Сайте.

- 3.4. Администрация вправе ограничивать доступ к отдельным разделам или функциям Сайта для определённых категорий Пользователей по своему усмотрению.
- 3.5. Сайт доступен Пользователям только для личного некоммерческого использования, либо для использования в рамках обычной хозяйственной деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Пользователям запрещается использовать Сайт в целях недобросовестной конкуренции, реализации мошеннических схем и других противоправных действий.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь имеет право:

- 4.1.1. Использовать Сайт в информационных целях в соответствии с его функциональным назначением и любым способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан и настоящему Соглашению.
- 4.1.2. Направлять Администрации запросы и обращения через формы обратной связи.
- 4.1.3. Получать официальную информацию о продуктах и услугах, предлагаемых Товариществом.
- 4.1.4. В любой момент отказаться от использования Сайта и получения информационных рассылок.
- 4.1.5. Требовать от Администрации соблюдения конфиденциальности своих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2. Пользователь обязуется:

- 4.1.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения и требования законодательства Республики Казахстан.
- 4.1.2. Предоставлять при регистрации (при необходимости) и использовании Сайта точные, достоверные и актуальные данные, а также поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 4.1.3. Нести ответственность за достоверность и соответствие содержания внесённой им информации требованиям законодательства Республики Казахстан, включая ответственность перед Администрацией и третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем информации или содержание размещённой информации нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 4.1.4. Не использовать Сайт в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан, настоящему Соглашению, а также общепринятым нормам морали и делового оборота.
- 4.1.5. Обеспечивать безопасность своего устройства и интернет-соединения при использовании Сайта.
- 4.1.6. Самостоятельно и за свой счёт урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с его действиями или бездействием при использовании Сайта.

4.3. При использовании Сайта Пользователю ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.3.1. Размещать, передавать или распространять информацию, которая:
- является, вредоносной, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости;
 - нарушает права интеллектуальной собственности третьих лиц;
 - пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;
 - содержит вирусы или другие вредоносные компоненты;
 - противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан.
- 4.3.2. **Предпринимать действия, направленные на:**
- нарушение нормальной работы Сайта;
 - несанкционированный доступ к Сайту, его данным или системам;
 - автоматизированный сбор информации с Сайта (парсинг, скрейпинг) с использованием скриптов или программ;
 - обход технических ограничений, установленных на Сайте;
 - декомпиляцию, дизассемблирование, вскрытие технологии или иное изучение исходного кода Сайта;
 - зондирование, сканирование или тестирование безопасности Сайта;
 - создание помех другим Пользователям в использовании Сайта;
 - преднамеренную передачу вирусов и/или «взлом» Сайта.
- 4.3.3. Копировать, воспроизводить, повторять, передавать любым способом, распространять любой Контент Сайта без письменного разрешения Администрации / АЛИДИ, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или функционалом Сайта.
- 4.3.4. Использовать Сайт для рассылки спама, размещения рекламы, любой другой навязчивой информации без согласия Администрации / АЛИДИ.
- 4.3.5. Выдавать себя за другое лицо или представителя организации без соответствующих полномочий, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, вводить Администрацию / АЛИДИ в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.
- 4.3.6. Создавать несколько учётных записей на Сайте (при наличии функционала регистрации), если фактически они принадлежат одному и тому же лицу.
- 4.3.7. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

- 4.3.8. Размещать ссылки на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.
- 4.3.9. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Соглашением.
- 4.4. В случае обнаружения нарушений условий настоящего Соглашения или совершения Пользователем любого из запрещённых действий, Администрация / АЛИДИ оставляет за собой право немедленно блокировать доступ Пользователя к Сайту и/или удалить размещённую им информацию, что не освобождает Пользователя от иных видов ответственности согласно законодательству Республики Казахстан.
- 4.5. Бездействие со стороны Администрации / АЛИДИ, в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию / АЛИДИ права предпринять соответствующие действия и меры в защиту своих интересов позднее, а также, не означает отказа Администрации / АЛИДИ от своих прав, в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ / АЛИДИ

5.1. Администрация / АЛИДИ имеет право:

- 5.1.1. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, функциональные возможности, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты без предварительного уведомления Пользователей.
- 5.1.2. Временно приостанавливать работу Сайта полностью или частично для проведения профилактических, ремонтных или иных работ, обеспечивающих работоспособность Сайта, без предварительного уведомления Пользователя.
- 5.1.3. Ограничивать или блокировать доступ к Сайту для отдельных Пользователей, в случае нарушения ими условий настоящего Соглашения или законодательства Республики Казахстан.
- 5.1.4. Удалять любую информацию или материалы, размещённые Пользователями, если они нарушают настоящее Соглашение или законодательство Республики Казахстан, без уведомления и без объяснения причин.
- 5.1.5. Следить за деятельностью Пользователя в рамках использования им Сайта и принимать меры по привлечению Пользователя к ответственности, предусмотренной настоящим Соглашением и находящейся в компетенции Администрации / АЛИДИ.
- 5.1.6. Осуществлять постмодерацию материалов после их размещения, в рамках которой Администрация / АЛИДИ имеет право без уведомления, по собственному усмотрению удалить полностью или частично размещённую информацию, включая ту информацию, в отношении которой затруднительно определить её соответствие Соглашению и/или применимому законодательству Республики Казахстан.
- 5.1.7. Раскрывать информацию о Пользователе, если это необходимо для соблюдения законодательства РК, защиты прав и законных интересов Администрации / АЛИДИ, по требованию уполномоченных государственных органов Республики Казахстан.
- 5.1.8. Передавать любую информацию о Пользователе любым третьим лицам, предъявившим достаточные (по мнению Администрации / АЛИДИ) доказательства нарушения Пользователем чьих-либо прав, или требований законодательства, или решений государственных органов.
- 5.1.9. Использовать Cookie-файлы и аналогичные технологии для улучшения работы Сайта и анализа его использования.
- 5.1.10. Устанавливать лимиты и ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей либо для отдельных категорий.
- 5.1.11. В любой момент прекратить (временно или окончательно) предоставление доступа к Сайту всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю без объяснения причин.
- 5.1.12. Направлять Пользователю на указанный им адрес электронной почты информационные сообщения о важных событиях, происходящих в рамках использования Сайта или в связи с ним, информацию о продуктах и услугах Администрации / АЛИДИ и её Партнёров.

5.2. Администрация / АЛИДИ обязуется:

- 5.2.1. Предоставлять Пользователям доступ к Сайту и поддерживать Сайт в рабочем состоянии в соответствии с его функциональным назначением.
- 5.2.2. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Соглашением.
- 5.2.3. Рассматривать обращения Пользователей, поступившие через формы обратной связи, в разумные сроки.
- 5.2.4. Соблюдать требования законодательства Республики Казахстан при работе Сайта и обработке персональных данных.
- 5.2.5. Оказывать техническую поддержку Пользователю по вопросам использования Сайта. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному по электронному адресу: alidi.kz@alidi.com. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: функционирование Сайта, использование форм обратной связи. Не предоставляются консультации по

вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или интернет-доступа Пользователя или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Все объекты, размещённые на Сайте, включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фото-, видео-, скрипты, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки, товарные знаки и другие объекты (далее по тексту – «**Контент**»), являются объектами исключительных прав ТОО «Логистическая компания АЛИДИ» / АЛИДИ и других правообладателей.

6.2. Администрация (Владелец Сайта) и все компании Группы АЛИДИ гарантируют, что обладают исключительными правами или правами использования в отношении элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото-, видео-, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, размещённых на Сайте.

6.3. Исключительные права на Контент принадлежат:

- ТОО «Логистическая компания АЛИДИ»;
- Партнёрам и правообладателям, предоставившим соответствующие права.

6.4. Администрация / АЛИДИ предоставляет Пользователю право функционального использования Сайта в пределах его общих функциональных возможностей.

6.5. Использование Контента Сайта возможно только в рамках функционала, предоставленного Сайтом. Любое использование Контента за пределами функционала Сайта или иными способами, в том числе, путём копирования (воспроизведения) размещённого на Сайте Контента, а также входящих в состав Сайта элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, без письменного согласия Администрации / АЛИДИ - запрещено.

6.6. Запрещается:

- копирование, воспроизведение, переработка, распространение Контента;
- публичный показ или доведение до всеобщего сведения Контента;
- использование Контента в коммерческих целях;
- создание производных произведений на основе Контента.

6.7. Исключения составляют случаи, когда:

- такое использование прямо предусмотрено функционалом Сайта;
- получено письменное разрешение от правообладателя;
- это допускается законодательством РК (например, цитирование в информационных целях с обязательным указанием источника).

6.8. Упоминание на Сайте товарных знаков, логотипов и названий компаний, не входящих в Группу АЛИДИ, не означает разрешения на их использование.

6.9. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности компаний Группы АЛИДИ (включая, но не ограничиваясь, товарные знаки, указанные на Сайте) или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у компаний Группы АЛИДИ и/или соответствующего третьего лица.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ

7.1. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной претензии на нарушение его охраняемых законом прав Администрация / АЛИДИ вправе удалить материал либо заблокировать доступ к нему Пользователей без уведомления и без объяснения причин.

7.2. В случае поступления от третьих лиц претензий, связанных с размещением материалов Пользователем, нарушающих права третьих лиц, Пользователь самостоятельно и за свой счёт урегулирует указанные претензии.

7.3. Администрация сохраняет за собой право по своему усмотрению передавать любую информацию о Пользователе любым третьим лицам, предъявившим достаточные (по мнению Администрации / АЛИДИ) доказательства нарушения Пользователем чьих-либо прав, или требований законодательства, или решений государственных органов.

7.4. При размещении материалов на Сайте (при наличии такой возможности) Пользователь обязуется не нарушать права на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

7.5. Пользователь имеет право размещать на Сайте только материалы, созданные его собственным творческим трудом, и не вправе загружать или иным образом доводить до всеобщего сведения материалы других сайтов, баз данных и прочих результатов интеллектуальной деятельности при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Администрация и все компании Группы АЛИДИ являются операторами персональных данных в понимании Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите». Политика по обработке персональных данных Администрации и каждого из юридических лиц, входящих в Группу АЛИДИ представлена на сайте: www.alidi.kz.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОOKIE И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

9.1. Сайт использует Cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы Сайта, анализа трафика и улучшения пользовательского опыта.

9.2. Cookie-файлы не содержат персональных данных и не могут использоваться для идентификации Пользователя как физического лица.

9.3. Администрация и компании Группы АЛИДИ вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат персональных данных Пользователей и не передаются третьим лицам.

9.4. Виды используемых Cookie и их назначение

Файлы Cookie, используемые на Сайте, подразделяются на следующие категории:

9.4.1. Важные (необходимые) Cookie:

- Эти файлы поддерживают навигацию по Сайту и отвечают за предоставление запрашиваемых Пользователем услуг.
- Используются при регистрации пользователей (при наличии функционала) и при входе в систему.
- Без этих файлов становятся недоступны запрашиваемые Пользователем услуги.
- Данные файлы являются важными и могут быть как постоянными, так и временными.
- Без этих файлов Сайт не будет работать должным образом.

9.4.2. Функциональные Cookie:

- Позволяют Сайту запоминать информацию о выбранных Пользователем параметрах (язык, регион и т.п.).
- Обеспечивают доступ к расширенным и персонализированным возможностям.
- Запоминают сведения о том, предоставлялись ли Пользователю какие-либо услуги ранее.
- Повышают качество взаимодействия с Сайтом в целом, путём запоминания выбранных предпочтений.
- Данные файлы бывают постоянными или временными, основными или сторонними.

9.4.3. Аналитические (эксплуатационные) Cookie:

- Анализируют информацию об использовании Сайта Пользователями, данные о наиболее посещаемых страницах и продолжительности посещения.
- Используются для получения статистики о пользовании Сайтом.
- Применяются для оценки эффективности маркетинговых кампаний Группы АЛИДИ (не используются для направления рекламы Пользователю).
- Данные файлы могут быть постоянными или временными, основными или сторонними.

9.4.4. Рекламные (маркетинговые) Cookie:

- Используются для ограничения количества просмотров Пользователем одной и той же рекламы.
- Применяются для оценки эффективности рекламных кампаний Группы АЛИДИ.
- Используются для управления рекламными материалами на Сайте.
- Рекламные файлы размещаются одобренными третьими сторонами (рекламодателями и их агентами).
- Могут быть как постоянными, так и временными.

9.4.5. Сторонние Cookie:

- Некоторые страницы Сайта могут содержать материалы из социальных сетей или сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика, и др.).
- Администрация не может управлять файлами Cookie, используемыми этими сервисами.
- Дополнительные сведения можно узнать, посетив соответствующий сайт третьей стороны.

9.5. Управление файлами Cookie и их удаление/

9.5.1. Пользователь может настроить свой браузер на отклонение Cookie-файлов или предупреждение об их отправке. Однако это может привести к ограничению функциональности Сайта.

9.5.2. Заблокировать или удалить файлы Cookie, а также ограничить их действие можно в настройках браузера. Необходимые для этого действия в разных браузерах могут быть разными.

9.5.3. Инструкции для основных браузеров:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/ru/kb/Cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Safari iOS (iPhone, iPad, iPod touch): <http://support.apple.com/kb/HT1677>

9.5.4. Обратите внимание, что определённые страницы Сайта доступны только при использовании файлов Cookie. Отключение файлов Cookie может привести к ограничению доступа к материалам Сайта и неполноценному функционированию Сайта.

9.5.5. Осуществляя фактические действия по входу на Сайт и использование его сервисов, Пользователь выражает своё прямое и определённое согласие на размещение, хранение и использование Администрацией Cookie, предусмотренных настоящим разделом Соглашения.

9.5.6. Сроки хранения файлов Cookie составляют не более 1 (одного) года. Сроки хранения файлов Cookie третьей стороны определяются такой третьей стороной.

9.6. IP-адреса, лог-файлы и техническая информация.

9.6.1. Администрация и компании Группы АЛИДИ могут собирать и обрабатывать информацию о компьютере Пользователя, лог-файлы, включая:

- IP-адреса;
- тип операционной системы;
- тип браузера и почтового клиента;
- данные трафика;
- дату и время посещения;
- детали визитов на Сайт;
- пользовательскую активность;
- информацию о доступах, настройках, системных уведомлениях.

9.6.2. Это статистические данные о действиях Пользователей в сети Интернет, они не идентифицируют Пользователя, собираются и хранятся для целей:

- системной администрации;
- обеспечения надлежащего функционирования Сайта и его сервисов;
- безопасности и усиления защиты;
- обеспечения системной целостности (предотвращения хакерских атак, несанкционированных доступов и т.д.).

9.6.3. Пользователь признаёт и соглашается, что IP-адрес его устройства, а также другая доступная по HTTP протоколу информация фиксируется техническими средствами Администрации.

9.6.4. Администрация гарантирует, что размещаемые Cookie являются безопасными для Пользователя и абсолютно необходимы для нормального функционирования Сайта и его сервисов и для предоставления компаниями Группы АЛИДИ услуг и информации Пользователям.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Ответственность Пользователя:

10.1.1. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несёт полную ответственность за соблюдение условий настоящего Соглашения;
- несёт полную ответственность за достоверность предоставленных персональных данных;
- несёт полную ответственность за свои действия при использовании Сайта;
- несёт полную ответственность за соблюдение законодательства Республики Казахстан при использовании Сайта;

10.1.2. Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с его действием или бездействием при использовании Сайта.

10.1.3. В случае причинения Администрации или любому Обществу из Группы АЛИДИ убытков вследствие нарушения Пользователем условий Соглашения или законодательства РК, Пользователь обязан возместить такие убытки в полном объёме.

10.1.4. В случае привлечения Администрации или любого из Обществ входящих в Группу АЛИДИ к ответственности или наложения на них взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Пользователь обязан в полном объёме возместить убытки Администрации или любому из Обществ Группы АЛИДИ.

10.1.5. Пользователь несёт ответственность за достоверность и соответствие содержания внесённой им информации требованиям законодательства Республики Казахстан, включая ответственность перед Администрацией / АЛИДИ и третьими лицами.

10.2. Ответственность Администрации / АЛИДИ:

10.2.1. Сайт предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администрация / АЛИДИ не гарантирует:

- бесперебойную работу Сайта;
- отсутствие ошибок и неточностей в информации;
- соответствие Сайта конкретным целям и ожиданиям Пользователя;
- актуальность всей информации на Сайте в любой момент времени;
- отсутствие технических сбоев или перерывов в работе.

10.2.2. Администрация / АЛИДИ не несёт ответственности за:

- технические сбои в работе Сайта;
- временную недоступность Сайта или его отдельных разделов;
- действия третьих лиц, приведшие к нарушению работы Сайта;
- потерю данных Пользователя;
- любой ущерб устройству, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению Пользователя, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещённым на Сайте;
- любые прямые или косвенные убытки, произошедшие вследствие использования либо невозможности использования Сайта;
- убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта.

10.2.3. Администрация / АЛИДИ не несёт ответственности за:

- любое поведение Пользователей или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт;
- неправомерные действия Пользователей;
- нарушение Пользователями прав третьих лиц;
- распространение Пользователями информации, нарушающей законодательство РК.

10.2.4. Администрация / АЛИДИ не отвечает за содержание и доступность внешних сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию, размещённая на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Администрации / АЛИДИ, за исключением случаев, когда на это прямо указывается.

10.2.5. Администрация / АЛИДИ не принимает на себя обязательств по проверке, изменению и контролю информации, размещаемой кем-либо на Сайте, не несёт ответственности за достоверность информации, её законность, качество и соответствие конкретным запросам и потребностям Пользователей.

10.2.6. Администрация / АЛИДИ не несёт ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбои линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам Пользователей.

10.2.7. Сайт или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

10.2.8. Ни при каких обстоятельствах Администрация и любые Общества из Группы АЛИДИ не несут ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация / АЛИДИ предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

10.2.9. Максимальный совокупный размер ответственности Администрации / АЛИДИ по любым требованиям в связи с настоящим Соглашением ограничивается 50 000 (пятидесятью тысячами) тенге Республики Казахстан и возлагается на неё при наличии доказанной вины.

10.2.10. Администрация / АЛИДИ не несёт ответственности за потерю или повреждение информации Пользователя в случае, если Пользователь отказывается принимать Cookie или не соблюдает условия настоящего Соглашения.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с использованием Сайта или исполнением настоящего Соглашения, Стороны будут стремиться разрешить их путём переговоров.

11.2. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным.

11.3. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации / АЛИДИ или третьих лиц в связи с размещением на Сайте материалов, направляет письменную претензию по адресу:

- электронной почты: alidi.kz@alidi.com;
- почтовым отправлением: 050030, РК, г. Алматы, Турксибский район, пр. Сүйінбай, зд. 258В.

11.4. Претензия должна содержать:

- сведения о Пользователе (ФИО/наименование организации, контактные данные);
- подробное описание нарушения;
- требования Пользователя;
- документы, подтверждающие изложенные обстоятельства.

11.5. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения Администрацией / АЛИДИ.

11.6. Ответ на претензию направляется Пользователю в письменной форме (по электронной почте или почтовым отправлением).

11.7. Пользователь, направивший претензию, обязуется предоставить информацию, подтверждающую факт нарушения его прав. Если Пользователь предоставит ложную информацию о нарушении его прав, он несёт полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату услуг юристов).

11.8. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

- споры с участием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы;
- споры с участием физических лиц (потребителей) – в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администрации / АЛИДИ или по выбору истца в соответствии с законодательством РК.

11.9. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.2. К отношениям, не урегулированным настоящим Соглашением, применяются нормы действующего законодательства РК.

12.3. В случае признания судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим применению, остальные положения Соглашения сохраняют свою силу. Отказ любой из Сторон от какого-либо положения или условия настоящего Соглашения, или любое его нарушение не отменяет действие положений Соглашения.

12.4. Бездействие Администрации / АЛИДИ в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не означает отказа Администрации / АЛИДИ от своих прав и не лишает её возможности принять соответствующие меры в дальнейшем, а также не означает отказа Администрации / АЛИДИ от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

12.5. Все уведомления, связанные с настоящим Соглашением, направляются:

- Пользователю – по электронной почте, указанной при обращении через формы Сайта, или публикуются на Сайте;

- Администрации / АЛИДИ – по адресу электронной почты: alidi.kz@alidi.com или почтовым отправлением по адресу: 050030, РК, г. Алматы, Турксибский район, пр. Сүйінбай, зд. 258В.

12.6. Информация считается направленной от имени Администрации / АЛИДИ Пользователю, если она отправлена на адрес электронной почты, указанный им при предоставлении своих персональных данных.

12.7. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта Пользователем и действует бессрочно.

12.8. Администрация / АЛИДИ по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Соглашение в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Сайте не менее чем за 7 (семь) календарных дней до их ввода в действие.

12.9. Актуальная версия Соглашения всегда доступна по адресу: www.alidi.kz;

12.10. Вопросы, связанные с организацией подключения компьютера и/или иных устройств Пользователя к сети Интернет, а также с необходимым программным и аппаратным обеспечением для пользования Сайтом, решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

12.11. В отношении зарегистрированных Пользователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – нормы законодательства о защите прав потребителей не применимы в связи с использованием Сайта в коммерческих целях, в целях предпринимательской деятельности и/или в целях получения информации для осуществления хозяйственной деятельности.

12.12. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

13.1. Администрация Сайта (Оператор персональных данных):

ТОО «Логистическая компания АЛИДИ»

Юридический адрес:

050030, РК, г. Алматы, Турксибский район, пр. Сүйінбай, зд. 258В.

БИН 160240033817

Контактный телефон: +7 771 780 35 13 (ресепшен); 8 (800) 080-01-25;

Электронная почта: alidi.kz@alidi.com;

Сайт: www.alidi.kz;